

**Приватне акціонерне товариство «Вищий навчальний заклад
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»**

ПОГОДЖЕНО:

Голова Наглядової ради

_____ **Г.В. Щокін**

«__» _____ **2022р.**

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Президент

_____ **Р.Г. Щокін**

«__» _____ **2022р.**

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВНУТРІШНЮ СИСТЕМУ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В
ДИСТАНЦІЙНІЙ ШКОЛІ «LIBERA-SCHOOL»
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ВИЩИЙ
НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Дане положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (далі – ВСЗЯО) розроблено відповідно до Законів України «Про освіту» (стаття 41. Система забезпечення якості освіти); «Про загальну середню освіту»; розпорядження Кабінету Міністрів України від 14 грудня 2016 р. № 988-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти «Нова українська школа» на період до 2029 року»; ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги; ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів; наказу Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 № 17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти»

2. Мета Положення полягає у гарантуванні якості освіти, формуванні довіри громади до закладу освіти і постійному та послідовному підвищенню якості освіти.

II. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

Внутрішня система забезпечення якості освіти – це сукупність умов, процедур та заходів у закладі освіти, що забезпечують ефективність освітніх і управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість результатів навчання учнів, забезпечують формування їхніх ключових компетентностей, а також сприяють всебічному розвитку особистості учнів.

Якість освіти — інтегративна характеристика галузі освіти у розрізі регіону, закладу (організації), виду, форми у відповідності до сучасних вимог суспільства, держави, роботодавців, здобувачів тощо.

Якість освітньої діяльності — це рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що гарантує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.

Академічна доброчесність – сукупність етичних принципів та визначених Законами України правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання та викладання з метою забезпечення довіри до результатів навчання.

Академічна свобода – самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної та інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації та реалізується з урахуванням обмежень, встановлених Законом.

Гнучкість і адаптивність. Система освітньої діяльності змінюється під впливом сучасних тенденцій розвитку суспільства.

Цілісність системи управління якістю. Усі компоненти діяльності закладу освіти взаємопов'язані, це створює взаємозалежність між ними. Наприклад, якість освіти залежить від оптимального добору педагогічних кадрів, мотивуючого освітнього середовища, використання освітніх технологій, спрямованих на оволодіння ключовими компетентностями, сприятливої для творчої роботи психологічної атмосфери. Зниження якості хоча б одного названого компонента знизить у цілому якість освіти.

Постійне вдосконалення. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти – це постійний процес, за допомогою якого відбувається вдосконалення освітньої діяльності, підтримується дієвість закладу, забезпечується відповідність змінам у освітній сфері, створюються нові можливості тощо.

Вплив зовнішніх чинників. Система освітньої діяльності у закладі освіти не є замкнутою, на неї безпосередньо впливають зовнішні чинники - засновник, місцева громада, освітня політика держави.

Булінг (цькування) - діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

III. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ДИСТАНЦІЙНІЙ ШКОЛІ «LIBERA-SCHOOL»

3.1. Забезпечення якості освіти базується на наступних принципах:

- автономії закладу освіти, яка передбачає самостійність у виборі форм і методів навчання, визначення стратегії і напрямів розвитку закладу освіти, які відповідають нормативно-правовим документам, Державним стандартам загальної середньої освіти;
- академічної доброчесності;
- запобіганні та протидії булінгу (цькуванню);
- гнучкості і адаптивності системи освітньої діяльності;
- академічної свободи;

- дитиноцентризмі. Головним суб'єктом, на якого спрямована освітня діяльність школи, є дитина.
- свободи у виборі видів, форм і темпу здобуття освіти, освітньої програми, інших суб'єктів освітньої діяльності;
- постійного вдосконалення;
- гнучкості і адаптивності системи освітньої діяльності;
- відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості та прозорості процедур системи забезпечення якості освітньої діяльності в філії, що супроводжується висвітленням інформації щодо процесів та результатів, залученням зацікавлених осіб;
- цілісність системи управління якістю освіти.

3.2. Забезпечення якості освіти передбачає здійснення таких заходів:

- функціонування системи для організації якісного навчання учнів;
- сприяння та контроль систематичного підвищення кваліфікації та стажування педагогічних працівників;
- системний моніторинг змісту загальної середньої освіти, контроль за реалізацією освітнього процесу;
- підтримка принципів дотримання академічної доброчесності працівниками та здобувачами освіти;
- доступність інформації щодо результатів діяльності школи на веб-сайті.

3.3. Система контролю за реалізацією заходів забезпечення якості освіти включає:

- відкриту і прозору для здобувачів освіти систему оцінювання їх навчальних досягнень;
- внутрішній моніторинг, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти;
- самооцінку ефективності діяльності спрямовану на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання.

3.4. Контроль якості освіти передбачає:

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом;
- виконанням вимог Державного стандарту базової і повної загальної середньої освіти;
- створення системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу;

- дотриманням законодавства у сфері освіти і інших нормативно-правових актів, виявлення порушень і невиконання, ужиття заходів щодо їх припинення та уникнення;
- аналіз результативності освітнього процесу, підтримка високої мотивації навчання;
- створення оптимальних умов для саморозвитку та самореалізації учнів і педагогів.

IV. МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ДИСТАНЦІЙНІЙ ШКОЛІ «LIBERA-SCHOOL»

4.1. Моніторинг якості освіти здійснюють:

- засновник;
- директор та його заступники;
- громадськість.

Предметом моніторингу є якість освітнього процесу в закладі освіти.

4.2. Об'єктом моніторингу є:

- здобувач освіти;
- педагогічні працівники;
- адміністрація закладу;
- батьки і громадськість.

4.3. Суб'єктами моніторингу виступають:

- адміністрація закладу;
- органи управління освітою (різних рівнів).

4.4. Методами проведення дослідження під час моніторингу можуть бути:

- опитування (анкетування, інтерв'ювання);
- тестування;
- аналіз документації;
- спостереження за освітнім процесом та освітньою діяльністю у закладі освіти.

4.5. Моніторинг проводиться у такі етапи:

- планування та підготовка моніторингу;
- розробка Програми;
- проведення дослідження;

- збір та оброблення результатів моніторингу;
- аналіз результатів моніторингу;
- оприлюднення результатів.

4.6. Критерії моніторингу:

- об'єктивність (створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу);
- систематичність (згідно алгоритму дій, етапів та в певній послідовності);
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання, шляхи перевірки результатів;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

4.7. Результати моніторингу

- Результати моніторингу зазначаються у звіті, який готує суб'єкт моніторингу (відповідно до Програми).
- У звіті обов'язково вказуються індикатори та шкала(и), використана(і) для визначення результатів моніторингу, а також методика, застосована для їх обрахунків.
- Звіт може містити таблиці, діаграми, графіки та інші форми узагальнення інформації.
- Звіт за результатами моніторингу на рівні закладу освіти надається ініціатору моніторингу, який оприлюднює його у визначений ним спосіб.

V. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ В ДИСТАНЦІЙНІЙ ШКОЛІ «LIBERA-SCHOOL»

5.1. Основні складові освітнього середовища:

5.1.1 Комфортні і безпечні умови освітньої діяльності. У школі застосовуються підходи для адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу, професійної адаптації працівників.

5.1.2. Освітнє середовище вільне від будь-яких форм насильства та дискримінації:

- психологічна безпека учасників освітнього процесу;
 - адаптація учнів;
 - протидія електронному булінгу;
 - наскрізний соціально-психологічний супровід учасників освітнього процесу;
- 5.1.3. Інклюзивне, розвивальне та мотивуюче до навчання освітнє середовище:*
- створення умов для учасників освітнього процесу з особливими потребами;

- постійний зв'язок з родинами здобувачів освіти;
- створення умов для саморозвитку учнів;
- мотивація учнів до оволодіння ключовими компетенціями.

5.2. Складові антибулінгової політики:

- вивчення ситуації (аналіз звернень, анкетування, тренінги тощо);
- створення комісії;
- розроблення Плану заходів для запобігання електронного булінгу;
- ознайомлення всіх учасників освітнього процесу з антибулінговою політикою та її складовою — Планом заходів із протидії булінгу;

5.3. Принципи побудови антибулінгової політики:

- будь-які прояви булінгу є неприпустимими та розглядаються уважно;
- кожен має почуватися захищеним;
- постійний моніторинг виконання та регулярний перегляд антибулінгової політики;
- успішність виконання антибулінгової програми всіма учасниками освітнього процесу у школі.

Антибулінгова політика - це співпраця з територіальними органами Національної поліції, службою у справах дітей тощо. Без залучення батьків або інших законних представників дітей до побудови антибулінгової політики школи неможливо забезпечити її цілісність і послідовність.

VI. НАЯВНІСТЬ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Організація освітнього процесу передбачає навчальні (у тому числі практичні, лабораторні) заняття, корекційно-розвиткові заняття, вебінари, онлайн форуми та конференції, самостійну роботу, дослідницьку, пошукову, проектну діяльність, навчальні ігри, консультації та інші форми організації освітнього процесу, визначені освітньою програмою закладу освіти (навчальними програмами з окремих предметів (інтегрованих курсів)).

Отримання навчальних матеріалів, спілкування між суб'єктами навчання під час навчальних та корекційно-розвиткових занять, консультацій, забезпечується шляхом передачі відео-, аудіо-, графічної та текстової інформації в синхронному або асинхронному режимі.

Заняття проводяться в синхронному або асинхронному режимі. При цьому не менше 30 відсотків навчального часу, передбаченого освітньою програмою закладу освіти, організовується в синхронному режимі.

Оцінювання результатів навчання учнів проводяться за видами оцінювання, визначеними спеціальними законами, і відповідно до критеріїв, визначених МОН України. Державна підсумкова атестація учнів проводиться відповідно до чинного законодавства.

Оцінювання результатів навчання учнів може здійснюватися очно або дистанційно з використанням можливостей інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій, зокрема відеоконференц-зв'язку.

Інформаційними та навчальними ресурсами є мультимедійні підручники та посібники, рекомендовані Міністерством освіти і науки України.

Система дистанційної освіти – це віртуальний клас, де можна одночасно проводити навчання учнів з різних регіонів України. Технології віртуального класу дозволяють змодельовати навчальний процес, щоб він не відрізнявся від традиційного уроку і мав виражену комунікаційну складову.

Усі навчальні матеріали розміщені в особистому кабінеті та доступні для самостійного вивчення. Отримавши доступ до навчальних матеріалів, учень може переглядати, переслуховувати та перечитувати їх необмежену кількість разів у зручний для нього час.

Платформа Moodle - універсальна система управління дистанційним навчанням, яка дозволяє використовувати широкий набір інструментів для освітньої взаємодії вчителя/вчительки, учнів та адміністрації закладу освіти. Зокрема, надає можливість подавати навчальний матеріал у різних форматах (текст, презентація, відеоматеріал, веб-сторінка; урок як сукупність веб-сторінок з можливим проміжним виконанням тестових завдань); здійснювати тестування та опитування школярів з використанням питань закритого (множинний вибір правильної відповіді та зіставлення) і відкритого типів; учні можуть виконувати завдання з можливістю пересилати відповідні файли. Система має широкий спектр інструментів моніторингу навчальної діяльності учнів.

Заняття з кожного предмету проводяться відповідно до затвердженого календарно-тематичного плану. Кількість уроків і обсяг навчального матеріалу відповідає типовим навчальним програмам і планам навчальних дисциплін, передбачених МОН України.

Технологія системи дозволяє всім учасникам освітнього процесу постійно стежити за успішністю учня в процесі навчання за допомогою електронного класного щоденника та журналу.

Структура типового асинхронного уроку: озвучена відеопрезентація (основний елемент уроку, що детально та доступно пояснює матеріал); тести для

самоперевірки (допоможуть учню визначити рівень засвоєння матеріалу та підготуватися до контрольних робіт); опорний конспект (лаконічно викладений матеріал уроку, що допоможе зосередитися на головному); відео лабораторних робіт (уроки з природничих дисциплін містять відео лабораторних робіт, що є наочним доповненням до теоретичної складової уроку); додаткові матеріали.

Синхронний режим передбачає проведення уроків та консультацій в режимі реального часу в обраному цифровому середовищі в якому одночасно присутні вчитель та учні класу.

VII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Дистанційна школа забезпечує безперешкодний доступ до цього Положення через його оприлюднення на офіційний веб-сторінці.

6.1. Учасники освітнього процесу мають знати зміст Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. Незнання або нерозуміння норм цього Положення не є виправданням неетичної поведінки.

6.2. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти схвалюється Наглядовою радою та вводиться в дію наказом Президента Академії.

6.3. Зміни та доповнення до Положення можуть бути внесені будь-яким учасником освітнього процесу за поданням до Наглядової ради Академії.